

## Правила программы лояльности «ŠKODA Бонус»

Дата публикации: 21.12.2020 г.  
Дата вступления в силу: 01.01.2021 г.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Программа лояльности ŠKODA Бонус (далее – «Программа») - программа, предназначенная для клиентов марки ŠKODA, осуществляющих обслуживание в официальных дилерских центрах ŠKODA, в соответствии с которой дилеры предоставляют различные скидки на определенные Программой товары (оригинальные детали и аксессуары) и услуги путем накопления и списания бонусных баллов, в соответствии с настоящими Правилами Программы.
- 1.2. Организатор Программы (далее – «Организатор») - ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное в едином государственном реестре юридических лиц под основным государственным регистрационным номером 1025005336564.
- 1.3. Участник Программы – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, владеющее автомобилем марки ŠKODA и вступившее в Программу в соответствии с настоящими Правилами Программы.
- 1.4. Техническое обслуживание (далее – «ТО») – плановое обслуживание автомобиля марки ŠKODA, выполненное в соответствии с регламентом, установленным заводом-изготовителем.

### 2. Правила участия

- 2.1 Для того чтобы стать участником Программы необходимо:
  - 2.1.1 Быть владельцем автомобиля марки ŠKODA (любого возраста или модели);
  - 2.1.2 Зарегистрироваться в Личном кабинете, указав при этом все данные автомобиля в разделе «Мой Гараж» (обязательно указание VIN). В разделе «Мой гараж» могут находиться данные о нескольких автомобилях, принадлежащих Участнику (или членам его семьи), но в бонусной программе могут принимать участие одновременно не более двух автомобилей марки ŠKODA, находящихся в гараже.
  - 2.1.3 Проводить ТО автомобиля у официального дилера марки ŠKODA.
- 2.2 Для участия в Программе допускается наличие не более одного аккаунта в Личном кабинете ŠKODA.
- 2.3 В случае если Участник Программы перестает быть владельцем автомобиля, то он обязуется уведомить об этом Организатора путем размещения уведомления о прекращении владения автомобилем через форму обратной связи в web-версии Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>) или в приложении ŠKODA APP.
- 2.4 Организатор в праве в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия данные, либо

заведомо ложные данные, а также лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Программы, осуществляет деструктивные действия с намерением причинить ущерб деловой репутации Организатора или официального дилера ŠKODA.



### 3. Ресурсы для участия в Программе

- 4.1. Для участия в Программе Участник может пользоваться следующими ресурсами, предоставляемыми Организатором: web-версия Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>), приложение ŠKODA APP.
- 4.2. В виду того, что web-версия Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>), а также приложение ŠKODA APP находятся в процессе постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей web-версии Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>) и приложения ŠKODA APP могут быть изменены без предварительного уведомления Участника. При этом изменения функциональных возможностей web-версии Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>) и приложения ŠKODA APP могут быть не синхронизированы во времени и в моменте отличаться между собой.
- 4.3. Организатор не гарантирует, что функциональные возможности web-версии Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>) и приложения ŠKODA APP будут предоставляться непрерывно, быстро и без ошибок.

### 5. Условия начисления бонусных баллов

- 5.1. Бонусные баллы начисляются за ТО, пройденные на автомобиле Участника Программы лояльности в течение всего срока владения Участником данным автомобилем.
- 5.2. В рамках Программы, начиная с 1 января 2020 года, бонусные баллы начисляются за прохождение у официального дилера ŠKODA ТО автомобиля, зарегистрированного в личном кабинете.
- 5.3. ТО автомобиля должно быть выполнено в полном объеме в соответствии с регламентом, утвержденным заводом-изготовителем.
- 5.4. Данные о пройденном ТО автомобиля поступают в Личный кабинет Участника в соответствии с функциональными возможностями ресурсов предоставления Программы лояльности, однако Организатор допускает, что какие-либо из ТО могут не отобразиться в Личном Кабинете ввиду обстоятельств, указанных в п. 4.2-4.3 настоящих Правил Программы.
  - 5.4.1. Участник Программы лояльности может оставить заявку на добавление отсутствующего ТО в Личный Кабинет, указав при этом все необходимые данные.
  - 5.4.2. Организатор рассматривает заявку на добавление ТО в течение 5 рабочих дней с момента ее поступления, и в случае соответствия заявки п. 5.3. настоящих Правил Программы, добавляет ее в Личный кабинет Участника.
  - 5.4.3. В случае если ТО не соответствует п. 5.3. настоящих Правил Программы, Организатор оставляет за собой право отказать в добавлении такого ТО, если была оставлена заявка на его добавление, или удалить ТО из Личного кабинета Участника, если оно было ранее автоматически добавлено в Личный кабинет.

#### ŠKODA AUTO РОССИЯ

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус», ул. Обручева, д. 30/1, 117485, Москва, Россия  
Т +7 499 957 50 00, F +7 499 957 59 99, [www.skoda-auto.ru](http://www.skoda-auto.ru), [info@skoda-auto.ru](mailto:info@skoda-auto.ru)

- 5.5. Зачисление бонусных баллов на виртуальный бонусный счет Участника происходит после их Активации в разделе «Мой Гараж» web-версии Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>) или в разделе «История ТО» в приложении ŠKODA APP, после чего они становятся доступными для использования.
- 5.6. В рамках проводимых маркетинговых мероприятий, направленных на повышение спроса на услуги сервиса, оригинальные детали и аксессуары, на бонусный счет Участника могут быть зачислены премиальные баллы на условиях, отличных от стандартных, описанных в настоящих Правилах.
- 5.7. Количество начисляемых баллов зависит от суммарного количества пройденных у официального дилера ТО, начиная с 1 января 2020 года. В расчет берутся пройденные у официального дилера ТО, выполненные в полном объеме и в соответствии с регламентом, утвержденным заводом-изготовителем.
- За первое пройденное у официального дилера ТО начисляется +500 баллов.
- За второе пройденное у официального дилера ТО начисляется +1000 баллов.
- За третье и все последующие пройденные у официального дилера ТО начисляется +2000 баллов.
- 5.8. Состояние бонусного счета можно всегда проверить в Личном кабинете в разделе «Мои баллы» web-версии Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>) или в приложении ŠKODA APP в разделе «Мои баллы».
- 5.9. Накопленные баллы хранятся на виртуальном бонусном счёте Участника на протяжении всего срока действия Программы лояльности и сгорают только в момент их списания в пользу скидки (при создании сертификата на скидку).

## 6. Условия реализации активированных баллов

- 6.1. Начисленные баллы становятся доступными после их Активации в разделе «Мой Гараж» web-версии Личного кабинета (<https://lk.skoda-avto.ru/>) или в разделе «История ТО» в приложении ŠKODA APP
- 6.2. Начисленные баллы можно использовать для создания сертификатов на скидку различного номинала (в зависимости от количества накопленных баллов).
- 6.3. При создании сертификата на скидку допускается использование не всех баллов, находящихся на бонусном счёте Участника.
- 6.4. Списание накопленных бонусных баллов со счета производится в момент создания сертификата на скидку по установленному Курсу: 1 (Один) бонусный балл соответствует 1 (Одному) рублю скидки. Размер скидки составляет не более 50% от итоговой стоимости заказа-наряда, в случае приобретения оригинальной детали и/или аксессуара с установкой, или не более 50% от итоговой стоимости оригинальной детали и/или аксессуара в случае приобретения без установки.
- 6.5. Срок действия созданного сертификата составляет 6 месяцев с момента его формирования.
- 6.6. Для получения выгоды необходимо предъявить созданный сертификат или его номер сотруднику (мастеру-консультанту) любого официального дилера ŠKODA и Участнику будет предоставлена скидка в соответствии с указанной на сертификате суммой (согласно внутреннему курсу: 1 бонусный балл = 1 рубль).
- 6.7. Сотрудник официального дилера ŠKODA вправе запросить документы, подтверждающие факт владения автомобилями, внесенными в «Мой гараж» Личного кабинета ŠKODA.

- 6.8. Сертификат дает право на получение одноразовой скидки в размере номинала на приобретение или приобретение с установкой оригинальных деталей ŠKODA при выполнении работ по ТО, слесарного или кузовного ремонта, а также на приобретение или приобретение с установкой оригинальных аксессуаров ŠKODA. Скидка по сертификату может быть предоставлена в том случае, если в заказе-наряде присутствуют только оригинальные детали и/или аксессуары (помимо оригинальных деталей и оригинальных аксессуаров допускается наличие в заказе-наряде расходных материалов и моторных масел сторонних поставщиков, а также других жидкостей, у которых нет аналогов среди ассортимента оригинальной продукции ŠKODA).
- 6.9. Суммирование скидки по созданному в рамках бонусной программы сертификату с другими акциями и специальными предложениями не допускается.
- 6.10. Скидка предоставляется официальным дилером ŠKODA.
- 6.11. Скидка по сертификату не предоставляется в денежной форме.

## **7. Правила аннулирования накопленных баллов**

- 7.1. Срок действия бонусных баллов, не использованных Участником Программы, соответствует сроку действия Программы лояльности.
- 7.2. Условиями Программы предусмотрено аннулирование уже начисленных бонусных баллов со счета Участника Программы на следующих основаниях:
- 7.2.1 в связи с прекращением действия Программы лояльности;
  - 7.2.2 в связи с прекращением участия соответствующего Участника в Программе, связанным с прекращением регистрации в Личном кабинете или с его отказом от дальнейшего участия в Программе.
  - 7.2.3 в связи с ошибочным начислением бонусных баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, связанным с техническим сбоем или иными обстоятельствами непреодолимой силы.
  - 7.2.4 в связи с несоблюдением Участником настоящих Правил Программы.
- 7.3. По основаниям, перечисленным в п.7.2.1 – 7.2.2 и 7.2.4 аннулируется 100 процентов бонусных баллов, накопленных в течение всего периода участия в Программе.
- 7.4. В случае продажи автомобиля, накопленные в период владения данным автомобилем баллы закрепляются за Участником и не аннулируются. Баллы могут быть использованы для создания сертификатов на скидку в соответствии с п. 6.1-6.11 настоящих Правил Программы.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в условия Программы**

- 8.1. Информирование Участников Программы об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила, происходит путем размещения информации в Личном кабинете Участника, а также в приложении ŠKODA APP не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу новой редакции настоящих Правил.
- 8.2. При несогласии с изменениями Правил Участник имеет право выйти из Программы путем обращения в Информационный центр ŠKODA: телефон 8 800 555-01-01 (круглосуточно). Отсутствие такого обращения в Информационный центр ŠKODA к моменту вступления в силу

изменений в настоящие Правила со стороны Участника Программы является согласием Участника с такими изменениями.



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER

## 9. Урегулирование споров

9.1. Все споры, возникающие между Участником Программы и Официальным дилером в связи с исполнением настоящих Правил Программы и участием Клиента в Программе, подлежат разрешению путём переговоров, а в случае невозможности такого разрешения – в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. Заключительные положения

10.1. Программа может быть прекращена в любой момент по инициативе ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус», о чем Участники будут уведомлены не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Программы путем размещения информации в Личном кабинете Участника Программы.

10.2. Со дня размещения уведомления, указанного в п.10.1 настоящих Правил, на бонусный счет Участника перестают начисляться бонусные баллы. При этом использование накопленных Бонусных баллов и предоставление Скидки продолжает производиться до момента прекращения действия Программы, после чего неиспользованные бонусные баллы аннулируются в соответствии с п.7.2.1 настоящих Правил.

10.3. С даты прекращения действия Программы все счета закрываются, а накопленные Бонусные Баллы аннулируются.